**Requisitos do Sistema**

SSS-00001: (analisar produto) O sistema deve facilitar que o balconista tenha o acesso às informações do produtos para atender às necessidades do cliente.

SSS-00002:(Receber Resposta) O sistema deve permitir que o balconista tenha acesso aos preços dos produtos, a fim de gerar o orçamento

SSS-00003:(Cadastrar Cliente no site do Fab/MS) O sistema deve facilitar o cadastramento do cliente, por parte do balconista, a fim de enviar os detalhes do cliente.

SSS-00004:(Tentar Novamente Cadastrar o Cliente) O sistema deve permitir que o balconista tente cadastrar o cliente novamente em caso de erro nas primeiras tentativas.

SSS-00005:(Registrar Detalhes da Receita) O sistema deve permitir que o balconista registre os detalhes da receita.

SSS-00006:(Entregar produto) O sistema deve facilitar ao caixa a conferência e entrega dos produtos ao cliente.

SSS-00007:(Verificar Orçamento com Fornecedor) O sistema deve permitir que o Gerente verifique o orçamento da encomenda solicitada pelo cliente.

SSS-00008:(Informar ao Cliente Orçamento) O sistema deve informar ao gerente o valor da encomenda solicitada pelo cliente.

SSS-00009:(Finalizar Solicitação) O sistema deve finalizar a solicitação caso o orçamento for reprovado

SSS-00010:(Realizar Encomenda) O sistema deve pedir ao fabricante o produto necessário.

SSS-00011:(Registrar Encomenda) O sistema deve registrar a encomenda quando receber uma resposta do departamento de compras

SSS-00012:(Registrar Pagamento) O sistema deve cobrar o cliente depois de receber o valor final.

SSS-00013:(Registrar Encomenda - recibo de encomenda) O sistema deve imprimir o recibo e dar ao cliente.

SSS-00014:(Verificar Recibo) O sistema deve pedir para que o cliente espere enquanto será feito a verificação do recibo

SSS-00015:(Conferir Encomenda no Setor) O sistema deve conferir a encomenda e se for tudo aprovado fazer uma solicitação de retirada da encomenda.

SSS-00016:(Entregar Encomenda) O sistema deve enviar a encomenda ao cliente depois de ser conferida

SSS-00017:(Analisar Orçamento dos serviços) O sistema deve analisar qual será o serviço e qual será seu orçamento e passar para o cliente.

SSS-00018:(Solicitar Serviço) O sistema receberá uma solicitação do cliente e será executado.

SSS-00019:(Registrar detalhes da Receita) O sistema deve analisar os documentos com foto mais a receita.

SSS-00020:(Receber detalhes da Encomenda) O sistema receberá os detalhes da encomenda pelo setor de atendimento.

SSS-00021:(Receber Produto Especial) O sistema deve verificar o valor do produto e pegar o produto.

SSS-00022:(Gerar NF-e) O sistema deve gerar o NF-e depois que o cliente o solicitar.

SSS-00023:(Receber Produto - devolução) O sistema deve receber e avaliar o produto para verificar se o produto está em condições de troca e informar o cliente.

SSS-00024:(Reembolsar Cliente) O sistema deve verificar se o cliente está apto a receber o reembolso e se sim o reembolsar.

SSS-00025:(Receber Produto - troca) O sistema deve receber e avaliar o produto para verificar se o produto está em condições de troca e questionar o cliente do porquê da troca.

SSS-00026:(Trocar produto Igual Valor) O sistema deve trocar o produto por um do mesmo valor se o cliente assim solicitar.

SSS-00027:(Trocar Produto Valor Maior) O sistema deve trocar por algo de maior valor se o cliente solicitar e pagar a diferença.

SSS-00027:(Efetuar Troca) O sistema deve efetuar a troca se todos os requisitos forem seguidos.

SSS-00029:(Analisar o que Comprar) O sistema deve analisar a sua lista de compras e suas encomendas.

SSS-00030:(Recepcionar) O sistema deve recepcionar os pedidos feitos pelo fornecedor.

SSS-00031:(Separar produtos) O sistema deve separar os produtos entre encomenda e estoque.

SSS-00032:(Gerar Nota Fiscal B1) O sistema deve solicitar os dados para que possa ser gerado a Nota Fiscal B1

SSS-00033:(Receber Código de Devolução) O sistema deve receber o código enviado pelo fornecedor e após enviar ao setor de recebimento.

SSS-00034:(Utilizar Código de Devolução) O sistema deve separar as devoluções dos produtos mais as notas fiscais B1

SSS-00035:(Registrar Devolução) O sistema deve receber a confirmação da devolução  informação de saldo/crédito